

児童発達支援事業所における自己評価結果

	チェック項目	はい	いいえ	その他	
1	利用定員が訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100.0%			・設置基準に準じた面積を確保しています。
2	職員の配置数は適切であるか	66.7%		33.3%	・2月末で重心型の児発管が退職のため、重心型は児発管欠如の体制で運用しています。
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%			
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%			
5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定との振り返り）い、広く職員が参画しているか	100.0%			
6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100.0%			
7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100.0%			・毎年年度末に保護者に事業所評価アンケートにご協力いただき、結果をホームページに掲載しています。
8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	66.7%		33.3%	・第三者委員会を設置していません。
9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	100.0%			
10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	66.7%		33.3%	・特定のツールを利用していないため、利用開始時に聴取しているフェイスシートの項目を更新していく形で使っていきたいと考えています。
11	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%			
12	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%			
13	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100.0%			
14	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100.0%			
15	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	100.0%			

16	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100.0%			
17	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	66.7%		33.3%	・クラスにより運用は異なりますが、支援の振り返りを実施しています。
18	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100.0%			
19	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100.0%			
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100.0%			
21	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	100.0%			
22	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	100.0%			
23	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	100.0%			
24	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	66.7%		33.3%	・必要に応じて行っています。
25	小学校や特別支援学校（小学部）との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	66.7%		33.3%	・必要に応じて行っています。
26	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	100.0%			
27	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100.0%			
28	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	66.7%		33.3%	・西区自立支援協議会、社会福祉協議会、重心ネット等、西区地域の会合に参加しています。
29	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100.0%			
30	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	66.7%		33.3%	・ペアレントトレーニングとしてのプログラムは行っていないですが、相談援助を中心に家族支援を行っています。
31	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	66.7%		33.3%	・契約時に児発管または管理者から説明しています。
32	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	100.0%			

33	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100.0%			
34	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		100.0%		・次年度は親子参加イベント等で保護者同士の交流機会をつくります。
35	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100.0%			
36	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	66.7%		33.3%	・HUGの活動予定、SNSで活動内容を発信しています。次年度は年間予定表も配布します。
37	個人情報の取扱いに十分注意しているか	100.0%			
38	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100.0%			
39	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	66.7%		33.3%	・コロナ禍により一般開放はしませんでした。近隣保育園との合同でのイベントを実施しました。
40	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	66.7%		33.3%	・内部では策定していますが、保護者には必要な部分のみ説明しているため、玄関に掲示するなどの見える化に取り組めます。
41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100.0%			
42	事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	100.0%			
43	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100.0%			
44	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	66.7%	33.3%		・事例集として編集はしていませんが、ヒヤリハット記録票を使って管理しています。
45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100.0%			
46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	33.3%		66.6%	・身体拘束適正化指針は作成していますが、現時点では身体拘束をする必要性がない為、実際には行っておりません。

児童発達支援事業所における事業所評価結果（保護者）

保護者向け回答

回答者32名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見等	内容を踏まえた対応案
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	87.5%	3.1%		9.4%	・たくさん身体を動かしているのを感じます ・入所前も含めて見学出来なかったので、スペースの状態がわからない。見学したかった。 ・現在くらいの少人数であれば問題ないと思います。	・コロナ禍のため事業所内への立ち入りをご遠慮いただいた時期がありました。Zoom参観でご覧いただくほか、今後は見学の際にご希望に応じて所内の見学をしていただけるようにいたします。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	87.5%	3.1%		9.4%	・言語聴覚士の指導などあれば利用したい ・保育士だけでなく、PTやOTがいると更に良かった。 ・非常に専門的かつ科学的な知見に基づいたアドバイスを頂けて満足している。 ・保育士、児童指導員の方が中心かと思いますが、作業療法士や言語聴覚士の方が配置される予定はあるのでしょうか。	・一般型については木曜日の13：30～15：30に作業療法士のクラスがありますが、それ以外の日もリハ職を配置できるよう採用を継続します。 ・重心型については作業療法士、理学療法士が非常勤で勤務しています。
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	93.8%			6.3%		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	96.9%			3.1%	・送迎で入口のみしか見たことはないが、その印象では清潔だと思う。	
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	100.0%				・個性がありしっかり計画が作成できていると思います。 ・PTやOTの専門職の意見も取り入れられるとより具体性が増す気がする。	・個別支援計画書は複数職種での会議で内容検討しています。PTやOTのニーズにも対応できるよう採用を継続するとともに、他機関・事業所へのご紹介もしていきます。
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	90.6%	3.1%		6.3%		・個別支援計画は児童発達支援ガイドラインに基づいて作成しています。ご説明が十分でなかった可能性があるため、よりの確にお伝えできるよう指導徹底して参ります。
7	児童発達支援計画（個別支援計画）に沿った支援が行われているか。	100.0%				・とても素晴らしい計画で、よく見てくださっており本人の支援が必要な所をしっかりと見抜き計画を立ててくれます。 ・子どもの成長を感じる	
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	84.4%	6.3%		9.4%		・活動内容は個別支援計画のほか、月案、週案を作成して計画的に実施しております。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	46.9%	15.6%	15.6%	21.9%	・キャンプがとても楽しかったです。近所でも参加できるようなイベントがあると嬉しいです。 ・交流の機会というのが、事業所としてなのか、事業所以外の場合でもということなのかが不明だったため、「わからない」と回答しました。	・法人としてもインクルーシブを推進していくため、次年度以降も事業所外と交流できるイベントを事業所単位、法人単位で開催します。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100.0%					
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	93.8%			6.3%		・保護者の方に児童発達支援ガイドラインのご説明まではしていませんが、すべてのクラスで児童発達支援ガイドラインに基づいたサービス内容をご提供しております。
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	53.1%	21.9%	6.3%	18.8%		・ペアレントトレーニングとしてのプログラムは提供していませんが、お子さまに関するご相談や面談の機会を通してご家族の支援を行っております。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	90.6%	3.1%	3.1%	3.1%		・送迎時や連絡帳（HUG）を活用してお子さまの状況を必要に応じてお伝えしている他、最低半年に1度面談設定をしてお子さまの発達状況等お話ししております。ご家族からもし様子をお伝えいただきやすいよう、特に送迎時にお声がけするよう配慮いたします。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	81.3%	15.6%		3.1%	・まだ実施されていませんが、今後あると思うので「どちらともいえない」に回答しました。	・全クラス、最低半年に1回面談を設定させていただいております。

15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	15.6%	21.9%	40.6%	21.9%	・送迎時に他の保護者の方とお話しできる時間がほとんどないの で、保護者同士で情報交換や悩みを共有できる場があればいいな と思います。 ・保護者同士の連携の必要性を感じない ・保護者同士の交流の機会があれば参加したいです。	・別のアンケートにて、親子参加イベントのご希望 を多くいただいているため、親子参加イベントの際 にご家族同士の交流もできるよう設定します。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の 体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切 に対応されているか。	81.3%	3.1%		15.6%		・ご相談方法は契約時にご利用のしおりでご説明し ておりますが、わかりやすいようHUGのマイページ にも記載します。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配 慮がなされているか。	96.9%		3.1%			・コミュニケーションが取りやすいよう、送迎時を 中心に積極的にお声がけ致します。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果 を子どもや保護者に対して発信されているか。	75.0%	9.4%	3.1%	12.5%		・日々の活動の内容は主にSNSで発信しています。 また、次年度は各クラス年間予定表を配布いたしま す。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	100.0%					
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策 マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されてい るか。また、発生を想定した訓練が実施されている か。	68.8%	6.3%		25.0%		
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われているか。	43.8%	15.6%		40.6%		
22	子どもは通所を楽しみにしているか。	78.1%	3.1%		18.8%	・毎週楽しみで前日から行くことを喜んでます	
23	事業所の支援に満足しているか。	96.9%	3.1%				

その他 ・いつもありがとうございます。今は入院中ですが、退院して元気な姿でまた通える日を楽しみにしております。 ・子供が楽しんで通えているし、親も相談しやすい環境なので有り難いです。 ・息子は木曜日の通所を楽しみにしており、積極的に参加しております。科学的な知見に基づいたアドバイスを頂くことができ満足しております。 ・入口以外に保護者の待合スペースがあると良いなと思いました。	・相談室が空いている日は、ご希望に応じて相談室 でお待ちいただけるようご案内させていただきます。
---	---